

Artikel 1. Definities

1. De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. **IV:** de ondernemer waarmee de Klant een Overeenkomst aangaat tot de levering van een Product.
- b. **Klant:** degene die een Overeenkomst sluit met IV tot het leveren van een Product.
- c. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- d. **Overeenkomst:** een overeenkomst voor de levering van Digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd.
- e. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen IV en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- f. **Product:** Door IV aangeboden toegang tot digitale inhoud of een digitale dienst.
- g. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd;
- h. **Prijs:** de door de Klant aan IV verschuldigde vergoeding voor een door IV aan de Klant geleverd Product.
- i. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen een Consument gebruik kan maken van diens Herroepingsrecht;
- j. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktime af te zien van een Overeenkomst op afstand;
- k. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.
- l. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of IV in staat stelt om persoonlijk gerichte digitale inhoud op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- m. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en IV gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2. Identiteit van IV

Naam ondernemer: Ilse Vroegh

Rechtsvorm: eenmanszaak

Vestigingsadres: Buldersweg 1, 5591 JC HEEZE

Bereikbaar : maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17:00 uur

E-mailadres: info@ilsevroegh.nl

KvK-nummer: 95425144

Btw-identificatienummer: NL005152511B70

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die IV doet en alle Overeenkomsten die IV aangaat met een Klant terzake de levering van een Product.
- 2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.
- 3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4. Indien sprake is van een Overeenkomst op afstand, aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van onderhavige algemene voorwaarden voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst. De

tekst van deze algemene voorwaarden is gepubliceerd op de website van IV en is voor de Klant gemakkelijk elektronisch toegankelijk op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden ingezien en opgeslagen.

5. Eventueel door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden of specifieke voorwaarden of bedingen, worden door IV uitdrukkelijk verworpen.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door IV gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van IV door de Klant en door acceptatie daarvan door IV.
3. Indien de Klant een aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt IV langs elektronische weg de ontvangst en acceptatie van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 5. Herroepingsrecht

1. Een Consument kan een Overeenkomst op afstand binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. IV mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat na de dag waarop de Overeenkomst op Afstand wordt gesloten.
3. Indien IV de Consument de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de Bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde Bedenktijd.
4. Indien IV de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Bedenktijd, verstrijkt de Bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 6. Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

1. Als een Consument gebruik maakt van diens Herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de Bedenktermijn door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan IV.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
3. Indien de Consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat een Product wordt geleverd tijdens de Bedenktijd, is de Consument IV een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door IV is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
4. De Consument draagt na gebruikmaking van diens Herroepingsrecht geen kosten voor een geleverd Product indien:
 - a. IV de Consument de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
 - b. de Consument niet uitdrukkelijk om de levering van het Product tijdens de Bedenktijd heeft verzocht of althans daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft verleend.
5. Als de Consument gebruik maakt van diens Herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 7. Verplichtingen van IV bij herroeping

1. Als IV de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

2. IV vergoedt alle betalingen van de Consument onverwijld, doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument haar de herroeping meldt.
3. IV gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

Artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht

De Consument heeft geen recht van ontbinding van een Overeenkomst, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument, waarbij de Consument heeft verklaard dat hij/zij daarmee afstand doet van diens recht van ontbinding.

Artikel 9. Levering van een Product

1. IV zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het leveren van een Product.
2. IV zal een Product in beginsel onverwijld na het sluiten van de Overeenkomst leveren aan de Klant, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen
3. Ingeval de Klant een Consument betreft, zal IV een Product pas leveren uiterlijk binnen 7 dagen nadat de Bedenktijd is geëindigd, tenzij de Consument uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft gegeven om een Product te leveren binnen de Bedenktijd, waarbij de Consument heeft verklaard dat hij/zij daarmee afstand doet van diens recht van ontbinding. In dit laatste geval, zal IV het Product aan de Consument leveren onverwijld na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. IV heeft aan diens leveringsverplichting voldaan als zij een Product of een middel dat geschikt is om toegang te verschaffen tot een Product of om die te downloaden, beschikbaar heeft gesteld aan of toegankelijk heeft gemaakt voor de Klant of voor een daartoe door de Klant gekozen fysieke of virtuele faciliteit.
2. Als plaats van levering voor een Product, geldt het vestigingsadres van IV.

Artikel 10. Beschikbaarheid Product

1. Toegang tot een Product wordt in beginsel aan de Klant verschaft voor de duur van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
2. IV zal zich gedurende de beschikbaarheidstermijn inspannen om een ononderbroken toegang tot een Product te realiseren, maar biedt hiertoe geen garanties.
3. IV heeft het recht om systemen, inclusief de toegang van de Klant tot een Product of gedeelten daarvan, tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen ten behoeve van onderhoud of herstel. IV zal proberen om de Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. IV is echter nooit aansprakelijk voor vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
4. Door IV in het kader van een Product verstrekte informatie is generiek, vrijblijvend en informerend, waarbij geen rekening wordt gehouden met de specifieke omstandigheden, de persoonlijke situatie en persoonlijke behoeftes van de Klant. De Klant mag dergelijke informatie dan ook niet aanmerken als een persoonlijk advies.
5. De toegang tot een Product is steeds voorzien voor één persoon. Enkel de Klant zelf mag gebruik maken van het aangekochte Product. De Klant stemt uitdrukkelijk in diens logingegevens nooit te delen met anderen.

Artikel 11. Prijs/betaling

1. Alle door IV opgegeven Prijzen en bedragen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De door de Klant verschuldigde Prijs voor een Product dient vooraf te worden betaald, zonder enige korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald.

3. IV zal terzake de verschuldigde Prijs de Klant een digitale factuur sturen.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten waar de Klant toegang toe krijgt in het kader van het Product, berusten uitsluitend bij IV.
2. Aan de Klant wordt met betrekking tot voornoemde rechten alleen een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verschaft. Gebruik van het Product, anders dan voor persoonlijk gebruik van de Klant, is niet toegestaan. Uit de inhoud van het Product mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IV.
3. Ieder gebruik en iedere verveelvoudiging of openbaarmaking van een Product dat buiten de strekking van de hierop betrekking hebbende Overeenkomst valt, wordt beschouwd als een schending van het intellectueel eigendomsrecht. De Klant zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van drie maal de actuele Prijs van het betreffende Product per inbreukmakende handeling en € 100,- per dag dat deze voortduurt, betalen aan IV, onverminderd het recht van IV om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 13. Geheimhoudingsverplichting / concurrentie

1. De Klant is verplicht om alle informatie die wordt verstrekt in een Product geheim te houden.
2. Het is de Klant verboden om gedurende één jaar na aankoop een soortgelijk product als dat van IV te maken, aan te bieden of te verkopen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. IV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde in de uitvoering van de Overeenkomst. Aansprakelijkheid voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade is uitgesloten.
2. Elke aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de Prijs het Product waarop een aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in voorgaande leden van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet, danwel sprake is van onze opzet of bewuste roekeloosheid van IV.

Art. 15. Toepasselijk recht / geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen IV en de Klant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van IV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de Klant een Consument betreft. Niettemin heeft IV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

IV

[adres]

[e-mailadres]

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende het:

- leveren van het volgende Product:
- het verlenen van de volgende dienst:

Besteld / ontvangen op: [datum bestelling van dienst of ontvangst bij Producten]

Naam Consument:

Adres Consument:

Handtekening Consument: (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)